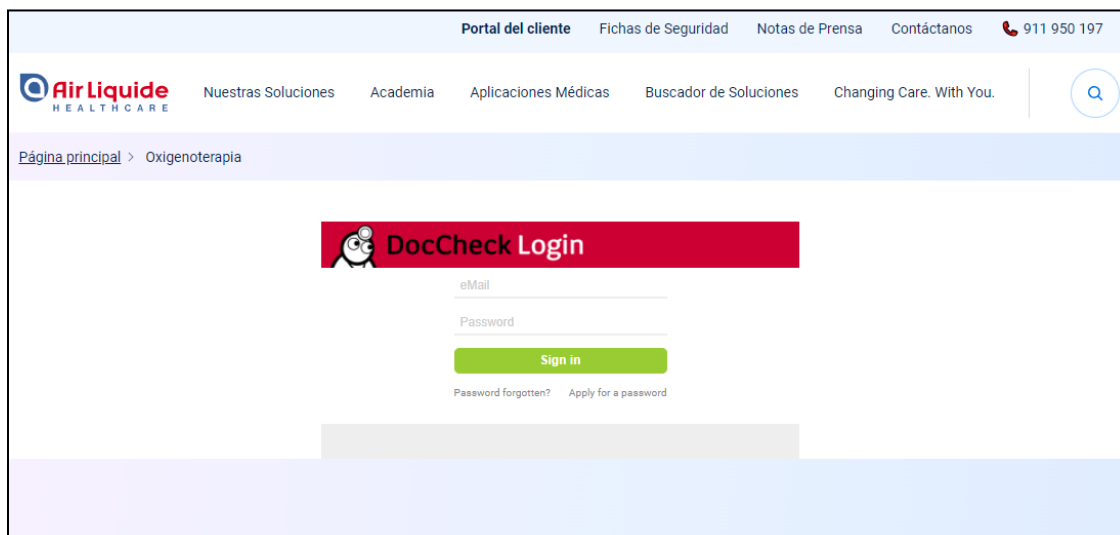


Guía de Utilización Doc-Check

Website es.healthcare.airliquide.com

Esta herramienta se llama **Doc-Check**:

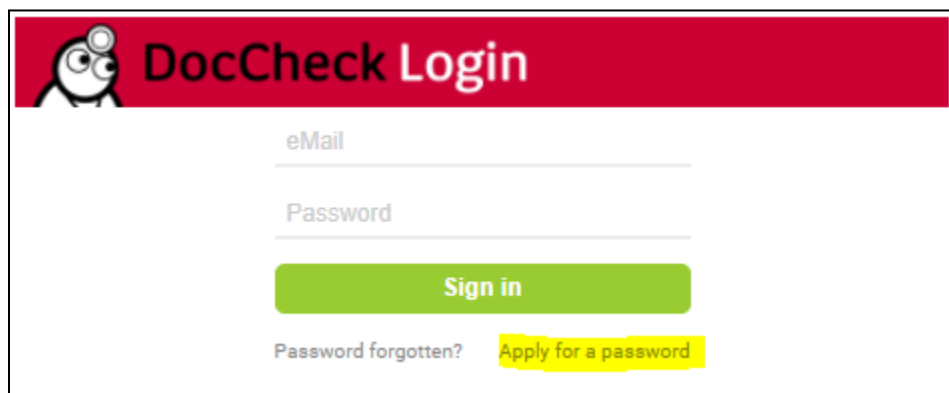


Según se establece en los Capítulos II y III del Real Decreto 1416/1994, de 25 de junio, por el que se regula la publicidad de los medicamentos de uso humano, se **restringe el acceso a determinados contenidos** a profesionales sanitarios, las personas facultadas para prescribir o dispensar medicamentos, utilizando la herramienta **Doc-Check**.

¿Cómo funciona Doc-Check?

1. Aquellos que aún no tengan una cuenta tendrán que registrarse haciendo clic en "Apply for a password"- Solicitar una contraseña.


Lamentablemente la herramienta está en inglés y no es posible cambiar el idioma.



2. Se solicitarán los siguientes datos:

Nice to have you!

First name	Last name
eMail	Password (min. 6 characters)
Zip code	Country Portugal
	Choose profession...

Yes, I want to receive **DocCheck bMail** . 

[Sign up for free](#)

By clicking "Sign up for free" I accept the [Terms of use](#) as well as [Privacy Policy](#).

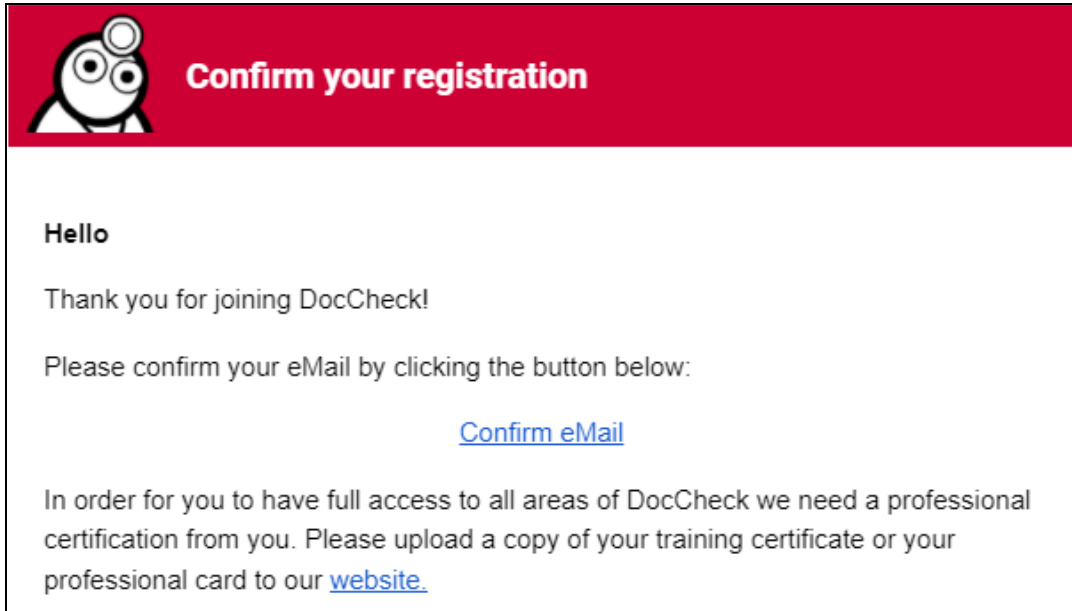
- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico
- Contraseña (debe definir una nueva contraseña y guardarla para no olvidarla y poder ingresar en las siguientes visitas)
- Código postal
- País
- Profesión (aquí sólo puede elegir los perfiles que aparezcan en la lista). Dependiendo de la opción seleccionada, se podrán solicitar los siguientes campos:

Discipline	Field of activity
------------	-------------------

- Disciplina (puede aparecer o no)
- Campo de actividad
- El último campo se utiliza para suscribirse a la newsletter Doc-Check (no es necesario ni recomendable poner una marca aquí)

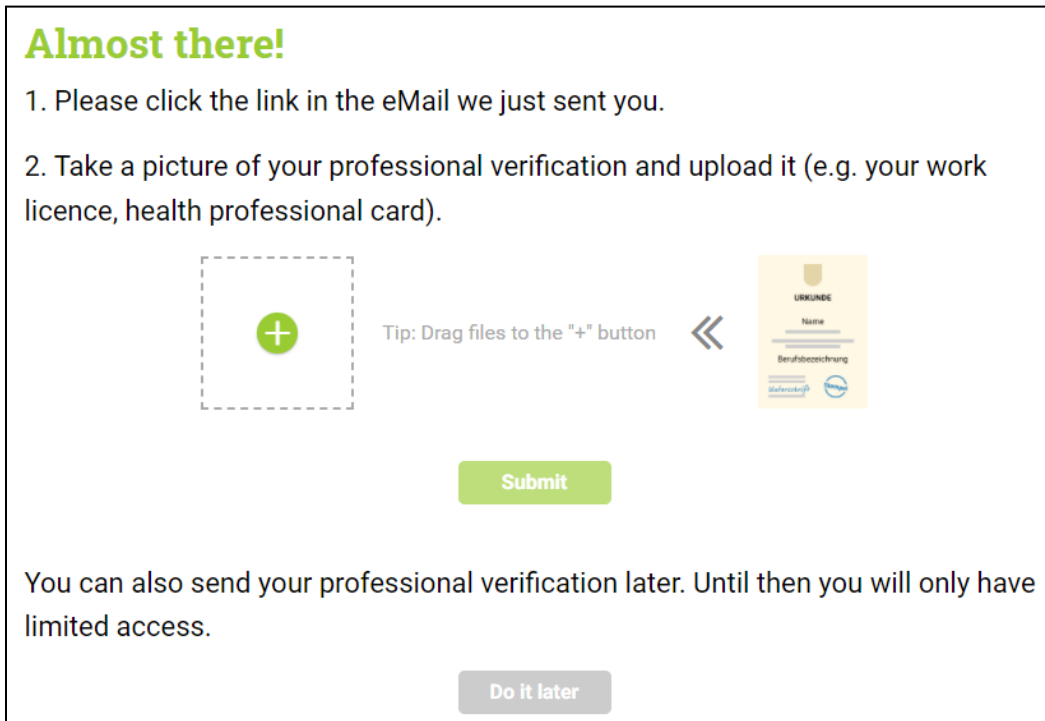
Yes, I want to receive **DocCheck bMail** . 

3. A continuación, recibirá un correo electrónico en su bandeja de entrada para validar el correo electrónico, así como para solicitar un documento que acredite la profesión (puede ser un permiso de trabajo, tarjeta de profesional sanitario, etc.)



The screenshot shows an email with a red header containing a cartoon character and the text "Confirm your registration". The body of the email says "Hello", "Thank you for joining DocCheck!", and "Please confirm your eMail by clicking the button below:". Below this is a blue link "Confirm eMail". Further down, it says "In order for you to have full access to all areas of DocCheck we need a professional certification from you. Please upload a copy of your training certificate or your professional card to our [website](#)."

4. El documento se puede cargar en el sitio web inmediatamente o más tarde. Sin embargo, si se envía más tarde, a la persona se le seguirá negando el acceso al contenido restringido:



The screenshot shows a web interface with the heading "Almost there!". It lists two steps: "1. Please click the link in the eMail we just sent you." and "2. Take a picture of your professional verification and upload it (e.g. your work licence, health professional card)". Below the steps is a dashed box with a green "+" icon, a tip "Tip: Drag files to the '+' button" with a double arrow icon, and a sample document image. At the bottom are two buttons: a green "Submit" button and a grey "Do it later" button.

5. El documento será validado por el equipo de Doc-Check (puede tomar algún tiempo).

5.1. Si el documento no es validado, recibirá una notificación como la siguiente solicitando la presentación de un nuevo documento.

Dear Mr.

Many thanks for your upload.

Unfortunately, we are not able to grant you full access based on the type of document provided.

We require an official, signed professional certificate stating that you are a pharmacist. Please send us this certificate in reply to this mail.

I am looking forward to your reply.

5.2. Si todo está bien y el documento es validado, recibirá un correo electrónico de confirmación y podrá iniciar sesión en la web.



Good news - you're checked in!

Hello

Thank you for sending us your professional certification. Your account has been activated and is now accessible to you.

6. Al ingresar el correo electrónico y la contraseña previamente definidos, podrá acceder a todas las páginas restringidas del sitio web.

Durante la sesión solo tendrán que registrarse una vez al principio. La próxima vez que accedan al sitio web, es posible que se les solicite que vuelvan a ingresar su correo electrónico y contraseña para navegar en las páginas de acceso restringido.

Para más información o ayuda por favor contacta a nuestro Servicio de Atención al Cliente:

CANAL DE INFORMACIÓN COMERCIAL

ECAL

EQUIPO DEL CLIENTE AIR LIQUIDE

- Tel. 911 950 197
- clientealh.es@airliquide.com

portal.airliquidehealthcare.es


¡CONTÁCTANOS A TRAVÉS DE NUESTRO CHATBOT!

CANAL DE INFORMACIÓN Y PEDIDOS DE BOTELLAS

CPAL

CENTRO DE PLANIFICACIÓN Y ATENCIÓN LOGÍSTICO

- Tel. 911 950 197
- cpal.es@airliquide.com

es.healthcare.airliquide.com